



Lehrgang für
Qualitätsmanagementbeauftragte

Modul 1

Qm-Koordinator /-in

TEILNEHMERKREIS

Arzthelfer/-innen, Krankenschwestern/-pfleger, Ärzte /-innen, QM-interessierte Mitarbeiter /-innen, Qualitätsmanagementbeauftragte (QMB)

SEMINARZIEL

Die Teilnehmer lernen sowohl im theoretischen Teil, als auch in den angekoppelten Workshops das elementare Verständnis der Notwendigkeit von Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen. Dabei wird der größte Wert auf die permanente Beziehung zur Praxis gelegt. Die Dozenten – ausnahmslos aus dem Gesundheitswesen – bereichern interaktiv den Lehrgang mit Fällen aus der Praxis, so dass sich jeder Teilnehmer mit den Inhalten identifizieren kann. Trockene Frontalvorlesungen gibt es bei uns nicht. Im Einzelnen nähern wir uns wie folgt dem Thema:

INHALT

- Kurzer geschichtlicher Abriss des QM
- Rechtliche Aspekte
- Vorstellung von Moderationstechniken
- Aufgaben einer QM – Koordinatorin
- Stolpersteine auf dem Weg zum QM
- Mitarbeitermotivation
- Einführung in das Regelwerk DIN EN ISO 9001:2000
- Prozessdefinition und -dokumentation
- Verfahrens- und Arbeitsanweisungen / Flussdiagramme
- Fehler- und Beschwerdemanagement

ABSCHLUSS

- GAMM
Teilnahmezertifikat

Termin

Bonn,
Klinik Dardenne
20.01.-21.01.2006

Modul 2

Qm-Beauftragte /-r

TEILNEHMERKREIS

wie Modul 1

SEMINARZIEL

Die Teilnehmer lernen sowohl im theoretischen Teil, als auch in den angekoppelten Workshops das vertiefende Verständnis bestimmter Abläufe im innerbetrieblichen Qualitätsmanagement. Dabei wird auch hier der größte Wert auf die permanente Beziehung zur Praxis gelegt. Darüber hinaus werden sich die Teilnehmer mit bereits selbst gemachten Erfahrungen austauschen. Im Einzelnen nähern wir uns wie folgt dem Thema:

INHALT

- Interpretation der DIN EN ISO 9001:2000
- Aktive Umsetzung von QM / Methoden
- Angewandte Moderationstechniken
- Aufgaben einer QM – Beauftragten, Stellung im Betrieb
- Chef – QMB, wie geht das
- Kundenbefragung
- Lieferantenbewertung
- Personalgespräch
- Konfliktmanagement
- Schulung
- Vorbeugung
- Aufbau eines Handbuchs

ABSCHLUSS

- GAMM
Teilnahmezertifikat

Termin

Bonn,
Klinik Dardenne
17.02.-18.02.2006

Modul 3

Interne(r) Auditor /-in

TEILNEHMERKREIS

wie Modul 1 und 2

SEMINARZIEL

Die Teilnehmer lernen sowohl im theoretischen Teil, als auch in den angekoppelten Workshops den Sinn und Zweck Interner Audits, sowie die Planung, die Durchführung und die Auswertung. Typische Aufgaben werden in Gruppenarbeit erarbeitet und in Rollenspielen praxisorientiert geübt

Im Einzelnen nähern wir uns wie folgt dem Thema:

INHALT

- Anforderungen der ISO 9001:2000 und der ISO 19011
- Ziele eines Audits, Auditarten
- Auditplanung
- Auditvorbereitung, Fragenkatalog
- Gesprächstechnik
- Auditdurchführung
- Auditnachbereitung, Bericht
- Info an Chef

ABSCHLUSS

- GAMM
Teilnahmezertifikat
- Alle Kursanten können an der Prüfung zum zertifizierten Internen Auditor für Gesundheitseinrichtungen (LGA) teilnehmen

Termin

Bonn,
Klinik Dardenne
03.03.-04.03.2006

REFERENTEN

Dr. med. Kirstin Borchers
Dr. med. Thomas Hein
Dr. med. Christiane Meinke

TEILNAHMEGEBÜHR JE MODUL

EUR 345,00 zzgl. MwSt
inkl. 1xLunch, Kaffeegebäck, Konferenz- und
Pausengetränke und Arbeitsmaterial.

ZAHLBAR BITTE IM VORAUS

Deutsche Bank Bonn
BLZ 380 700 59, Kto.-Nr. 151 670 702
Vermerk: Name und Modul

Die Veranstalter behalten sich vor, bei zu geringer Teilnahme die
Veranstaltung zu stornieren. In diesem Fall werden die bereits
gezahlten Gebühren zurück überwiesen.

ANMELDUNG

Fax 0228 - 8303 359

Ich nehme teil am Lehrgang

Modul 1 Modul 2 Modul 3

Name

Praxis / Klinik / Firma

Straße

PLZ / Ort

Stempel

Datum

Unterschrift



VERANSTALTER:

- Augenlinik Dardenne, Bonn-Bad Godesberg
in Kooperation mit
- QM-System-Beratung im Gesundheitswesen, Herne und
- German Academy of Medical Management (GAMM),
Remscheid

VERANSTALTUNGSORT:

Augenlinik Dardenne
Friedrich-Ebert-Str. 23-25
53177 Bonn-Bad Godesberg
Tel. 0228 - 8303 351